

# Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares –en adelante, la “**LFPDPPP**”–, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

## I. Identidad y domicilio del Responsable

**Sistemas de Telepago, S. A. P. I. de C.V.**, mejor conocida como **SITEL**, quien opera comercialmente bajo la marca **SITAG**, con domicilio en la calle Galileo No. 50, colonia Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11050, en la Ciudad de México, México, con los siguientes portales de internet: [www.sitag.com.mx/](http://www.sitag.com.mx/) y [www.telepeaje.sitag.com.mx](http://www.telepeaje.sitag.com.mx) –en lo sucesivo, las “**Páginas Web**”–, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales –en adelante, el “**Responsable**”–, y al respecto le informamos lo siguiente:

## II. Datos personales que recabamos

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá recabar, según corresponda al Servicio solicitado o contratado, los datos personales de clientes potenciales, clientes, usuarios de la aplicación móvil –en adelante, la “**Aplicación**”– y demás personas que interactúen con los medios electrónicos del Responsable –en lo sucesivo, el “**Titular**”–, conforme a las siguientes categorías:

### 2.1. Datos de identificación

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Identificación oficial vigente
- Constancia de situación fiscal actualizada, en caso de que el Titular solicite factura

### 2.2. Datos de contacto

- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

### **2.3. Datos patrimoniales y financieros**

- Datos relacionados con el método de pago que el Titular proporcione directamente al proveedor de servicios de pago contratado por el Responsable.

El Responsable no almacena ni conserva los datos completos de las tarjetas bancarias cuando estos son tratados directamente por dicho proveedor. No obstante, podrá conservar información relacionada con la operación de pago, tales como la fecha, el monto, la referencia, el estatus de la transacción o identificadores asociados al pago, cuando resulte necesario para la prestación del Servicio, atención de aclaraciones, facturación o cumplimiento de obligaciones legales.

### **2.4. Datos del vehículo**

- Marca
- Modelo
- Año
- Color
- Número de placa
- Entidad federativa
- Tarjeta de circulación

### **2.5. Datos de geolocalización**

- Información de ubicación en tiempo real obtenida mediante los permisos otorgados por el Titular en su dispositivo móvil, incluyendo información utilizada por funcionalidades de mapas y definición de rutas.

### **2.6. Datos contenidos en documentos de soporte**

- Imágenes, fotografías o archivos proporcionados por el Titular relacionados con comprobantes de pago en efectivo u otros documentos necesarios para la atención de aclaraciones e incidencias del Servicio.

### **2.7. Datos de cuenta y autenticación**

- Nombre de usuario
- Credenciales de acceso y mecanismos de autenticación necesarios para administrar la cuenta.
- Identificadores de usuario asignados por el Responsable.

- Información necesaria para administrar el acceso a la Aplicación.

## **2.8. Datos relacionados con el uso del Servicio**

- Información sobre recargas, movimientos, saldo, consultas y operaciones realizadas mediante las Páginas Web o la Aplicación.

# **III. Finalidades del tratamiento de los datos personales**

Para las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, el Responsable recaba de manera personal o directa los datos personales de los Titulares, a través de las Páginas Web y de la Aplicación, diseñada para dispositivos móviles y vinculada a dichas páginas.

## **3.1. Finalidades primarias**

El Responsable trata los datos personales del Titular con la finalidad principal de proporcionar los servicios relacionados con la venta, activación, administración y recarga de dispositivos electrónicos TAG de la marca SITAG adquiridos con el Responsable, así como los servicios complementarios asociados (en lo sucesivo, el "**Servicio**").

Para prestar el Servicio, el Responsable trata los datos personales del Titular para:

- Acreditar y verificar la identidad del Titular conforme a los procedimientos y políticas del Responsable.
- Realizar las actividades y gestiones necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica y/o comercial establecida con motivo de la prestación del Servicio.
- Administrar, registrar, validar y dar seguimiento a las recargas de saldo realizadas por el Titular, incluyendo consultas, aclaraciones, conciliaciones y movimientos asociados al Servicio.
- Contactar al Titular mediante llamadas telefónicas, correo electrónico, mensajes cortos u otros medios de comunicación físicos y/o electrónicos, para atender cualquier asunto relacionado con el uso y la gestión del Servicio, así como para informarle sobre los beneficios a los que pudiera hacerse acreedor con motivo del mismo.
- Elaborar análisis, estudios, investigaciones y monitoreos periódicos relacionados con el comportamiento de consumo del Titular.

- Realizar actividades de facturación y cobranza, así como procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por el Responsable, relacionados con el uso del Servicio.
- Gestionar las altas, modificaciones y/o cancelaciones del Servicio, de conformidad con sus términos de uso.
- Elaborar reportes y análisis relacionados con el uso y la calidad del Servicio.
- Brindar atención al cliente y soporte técnico.
- Dar seguimiento a investigaciones, quejas y reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que puedan contravenir la normatividad aplicable o afectar el Servicio.
- Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables, así como atender los requerimientos de las autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Prevenir el uso indebido del Servicio, proteger la seguridad de la cuenta del Titular y atender incidencias relacionadas con el Servicio.
- Utilizar información de geolocalización, cuando el Titular lo autorice, para habilitar funcionalidades de la Aplicación, atender incidencias relacionadas con el Servicio, mejorar la experiencia del usuario y prevenir usos indebidos.

### 3.2. Finalidades secundarias

El Responsable utiliza los datos personales del Titular para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para la prestación del Servicio, pero permiten brindarle una mejor atención:

- Realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción u otras actividades con fines promocionales o de evaluación de la satisfacción del Titular.
- Mantener actualizada la información proporcionada por el Titular.
- Llevar a cabo actividades de mercadotecnia y publicidad.
- Realizar actividades de prospección comercial.

El Titular podrá autorizar el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias. En caso de no estar de acuerdo, podrá manifestar su negativa dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contado a partir del momento en que sus datos personales sean recabados. Para ello, deberá enviar una

solicitud al correo electrónico [avisoprivacidad.sitag@telepago.com.mx](mailto:avisoprivacidad.sitag@telepago.com.mx), con el asunto "Negativa para fines secundarios", indicando cuáles de las finalidades arriba mencionadas no autoriza.

La negativa del Titular para el tratamiento de sus datos personales con estas finalidades secundarias no será motivo para negar la prestación del Servicio solicitado o contratado con el Responsable.

El Responsable únicamente recaba datos personales cuando éstos son proporcionados voluntariamente por los Titulares al contratar, modificar o utilizar el Servicio, al registrarse en las Páginas Web o en la Aplicación, o al enviar correos electrónicos u otras comunicaciones al Responsable o a través de dichos medios.

#### **IV. Datos personales sensibles**

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable no trata ni solicita datos personales sensibles.

#### **V. Transferencia de datos personales**

El Responsable podrá transferir los datos personales del Titular a las personas, empresas, organizaciones o autoridades que se indican a continuación, únicamente para las finalidades descritas y de conformidad con la legislación aplicable.

| <b>Destinatario</b>                                                                                          | <b>Finalidad de la transferencia</b>                                                                                                                                                                          | <b>¿Requiere consentimiento?</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Instituciones financieras                                                                                    | Procesar los pagos del Servicio mediante tarjeta de crédito o débito, cuando corresponda.                                                                                                                     | No                               |
| Empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas y demás empresas del mismo grupo empresarial del Responsable | Cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica con el Titular y, en su caso, ofrecer productos, servicios o beneficios comerciales propios o relacionados con las actividades de dichas empresas. | No                               |

| Destinatario                                                                                                                                                                                       | Finalidad de la transferencia                                                                                                                                      | ¿Requiere consentimiento? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Proveedores tecnológicos, de infraestructura, almacenamiento, procesamiento de información, atención al cliente, seguridad informática y demás servicios necesarios para la operación del Servicio | Prestar servicios relacionados con la operación, administración o soporte del Servicio, conforme a las instrucciones del Responsable y a la legislación aplicable. | No <sup>1</sup>           |
| Autoridades administrativas y órganos jurisdiccionales                                                                                                                                             | Atender requerimientos de autoridad competente y cumplir obligaciones legales aplicables.                                                                          | No                        |
| Terceros autorizados por el Titular                                                                                                                                                                | Proporcionar información o realizar gestiones relacionadas con el Servicio, conforme a la autorización otorgada por el Titular.                                    | No                        |
| Socios comerciales                                                                                                                                                                                 | Contactar al Titular para ofrecer bienes y servicios complementarios relacionados con telepeaje, movilidad, medios de pago o beneficios comerciales.               | Sí                        |

Las empresas del mismo grupo empresarial y los terceros que traten datos personales por cuenta del Responsable deberán cumplir con obligaciones de confidencialidad y protección de datos personales consistentes con la legislación aplicable.

Tratándose de transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del Titular, este puede manifestar su negativa dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contado a partir de la fecha en que se ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad. Para ello, deberá enviar un correo electrónico a [avisoprivacidad.sitag@telepago.com.mx](mailto:avisoprivacidad.sitag@telepago.com.mx), con el asunto "Negativa para transferencia".

## VI. Páginas Web, Aplicación y medios electrónicos

Al tener acceso a cualquiera de las Páginas Web, Aplicaciones o medios electrónicos del Responsable, el Titular manifiesta su consentimiento respecto del contenido del Aviso de Privacidad, así como de las políticas y prácticas de recopilación y uso de información del Responsable.

---

<sup>1</sup> Siempre que dichos terceros actúen por cuenta del Responsable y la transferencia se ubique en alguno de los supuestos previstos por la legislación aplicable.

El Responsable podrá recabar datos personales a través de las Páginas Web, Aplicación y demás medios electrónicos. Adicionalmente, el Responsable podrá recopilar información proporcionada directamente por el Titular mediante el llenado de formularios, la realización de compras en línea, el envío de solicitudes de contacto o la interacción con las funcionalidades de dichos medios.

### **Geolocalización y servicios de mapas**

La información que recaba el Responsable para la operación y uso de la Aplicación, además de la señalada en los apartados anteriores, puede incluir datos de geolocalización obtenidos del dispositivo móvil del Titular, siempre que este otorgue los permisos correspondientes.

El tratamiento de dicha información tiene como finalidad proporcionar las funcionalidades disponibles en la Aplicación, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, la determinación de rutas de viaje y costos de peaje asociados; identificar oportunidades de mejora en los servicios proporcionados a través de la Aplicación; así como detectar posibles causas que afecten la calidad del servicio en los carriles de operación.

El Titular podrá deshabilitar el acceso a la ubicación desde la configuración de su dispositivo móvil; no obstante, dicha acción podría impedir o limitar el funcionamiento adecuado de algunas funcionalidades de la Aplicación.

Cuando el Titular otorgue los permisos correspondientes en su dispositivo móvil, la Aplicación podrá utilizar información de ubicación obtenida mediante servicios de mapas y geolocalización, incluyendo Google Maps y otros servicios de mapas o geolocalización proporcionados por terceros autorizados, exclusivamente para habilitar funcionalidades relacionadas con la determinación de rutas de viaje, consulta de trayectos, estimación de costos asociados al peaje y demás funcionalidades vinculadas con la experiencia de movilidad del Titular.

La información de ubicación obtenida mediante Google Maps o servicios equivalentes no se comparte con terceros para fines de publicidad, mercadotecnia o elaboración de perfiles comerciales y únicamente se utiliza para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

La información de ubicación obtenida mediante dichos servicios será tratada de manera confidencial y únicamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. El Responsable no utilizará dicha información para fines distintos a los informados ni permitirá su acceso, uso o tratamiento, salvo cuando dicho acceso, uso o tratamiento resulte necesario para la prestación del Servicio, por terceros autorizados conforme al presente Aviso de Privacidad o cuando exista obligación legal.

## Comprobantes de pago en efectivo

Cuando el Titular utilice las funcionalidades habilitadas para reportar incidencias relacionadas con pagos realizados en efectivo en carriles de operación, la Aplicación podrá permitir la carga de imágenes, fotografías o archivos que contengan comprobantes de pago generados en dichos puntos de servicio.

Dichos documentos pueden contener información personal, datos relacionados con la operación de pago del Titular u otra información incluida en el comprobante generado por el prestador del servicio de peaje.

Los documentos o imágenes proporcionados por el Titular serán tratados de manera confidencial y únicamente para validar el pago reportado, atender aclaraciones, resolver incidencias relacionadas con el Servicio, realizar conciliaciones operativas y cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial con el Titular.

El Responsable implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información contenida en dichos documentos y evitar su acceso, uso, modificación o divulgación no autorizada.

## VII. Ejercicio de los derechos ARCO

En términos de lo dispuesto por la LFPDPPP, el Titular tiene derecho a ejercer sus derechos respecto del tratamiento de sus datos personales en cualquier momento:

- **Acceso.** El Titular tendrá derecho a solicitar al Responsable información respecto de los datos personales que obren en su poder, las finalidades de su tratamiento y las condiciones bajo las cuales dicho tratamiento se lleva a cabo.
- **Rectificación.** El Titular podrá solicitar al Responsable la corrección de algún dato en particular o de todos cuando estos se encuentren desactualizados, sean inexactos o estén incompletos.
- **Cancelación.** El Titular cuenta con la facultad de solicitar al Responsable que un dato que resulte innecesario o no pertinente para la finalidad para la cual fue recabado sea eliminado. El dato podrá ser bloqueado, es decir, será identificado y reservado con el fin de impedir su tratamiento.
- **Oposición.** El Titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos. En este caso, y en función de los datos personales afectados, podrá resultar necesaria la cancelación del Servicio o relación de cualquier naturaleza existente.

El ejercicio de los derechos ARCO puede ser solicitado únicamente por el Titular o, en su caso, por su representante legal debidamente acreditado, respecto de los datos personales que le conciernen.



Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, el Titular deberá presentar una solicitud por escrito, en idioma español, a través del correo electrónico [avisoprivacidad.sitag@telepago.com.mx](mailto:avisoprivacidad.sitag@telepago.com.mx). Dicha solicitud debe contener y acompañar, al menos, la siguiente información:

- I. El nombre del Titular y su correo electrónico para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del Titular o, en su caso, la personalidad –poder notarial– e identidad de su representante legal;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el Titular, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, además de los requisitos señalados anteriormente, el Titular debe indicar las modificaciones que solicita realizar y proporcionar la documentación que sustente su petición.

E Titular puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, en caso de que considere que su solicitud de ejercicio de derechos ARCO no fue atendida adecuadamente.

### **Procedimiento y requisitos para ejercer los derechos ARCO**

- a) **Acreditación de identidad.** El Titular deberá proporcionar copia de alguna identificación oficial vigente. En caso de que la solicitud sea presentada por un representante legal, este debe proporcionar copia del documento que acredite su personalidad (poder notarial), así como de su identificación oficial vigente.
- b) **Plazo de respuesta a la solicitud.** El Responsable comunicará al Titular la determinación correspondiente en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la solicitud. En caso de que la solicitud resulte procedente, el Responsable hará efectiva la determinación dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes señalados pueden ampliarse por una sola ocasión y por un periodo igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso.

- c) Medios para comunicar la respuesta a la solicitud.** La respuesta se comunicará por medios electrónicos, a través de la dirección de correo electrónico proporcionada por el Titular en su solicitud.
- d) Medios en los que pueden reproducirse los datos personales solicitados.** Los datos personales pueden reproducirse en medios electrónicos.

## **VIII. Uso de inteligencia artificial**

El Responsable podrá utilizar herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial, incluyendo sistemas automatizados de procesamiento de información, asistentes virtuales, chatbots y tecnologías similares, con la finalidad de mejorar la atención y experiencia de los usuarios.

Los datos personales que el Titular proporcione a través de los distintos canales de atención podrán ser tratados mediante dichas herramientas exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Atender consultas, solicitudes, aclaraciones, quejas y reclamaciones relacionadas con el Servicio.
- Proporcionar respuestas automatizadas o asistidas respecto de información general, soporte técnico y orientación sobre el Servicio.
- Agilizar y optimizar los procesos de atención al cliente.

Las herramientas basadas en inteligencia artificial no sustituyen la intervención humana cuando resulte necesaria para la atención, resolución o seguimiento de solicitudes específicas.

El Responsable implementará medidas de seguridad para proteger los datos personales tratados mediante estas herramientas.

El Responsable no utilizará herramientas de inteligencia artificial para tomar decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al Titular, salvo que exista fundamento legal aplicable y se informe al Titular conforme corresponda.

En caso de que estas herramientas sean proporcionadas por terceros proveedores tecnológicos, dichos proveedores tratarán la información conforme a las instrucciones del Responsable y bajo obligaciones de confidencialidad y protección de datos personales.

## **IX. Revocación del consentimiento**

El Titular podrá revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante tener en cuenta que no en todos los casos es posible atender dicha solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, el Responsable requiera seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, el Titular debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que el Responsable no puede seguir prestando el Servicio o la conclusión de su relación con el Responsable.

Para revocar su consentimiento, el Titular debe presentar su solicitud a través del correo electrónico [avisoprivacidad.sitag@telepago.com.mx](mailto:avisoprivacidad.sitag@telepago.com.mx), con el asunto "Revocación de consentimiento".

El procedimiento para la revocación del consentimiento es el mismo que se prevé en el apartado VII.

## **Conservación de datos personales**

El Responsable conserva los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, así como para satisfacer obligaciones legales, regulatorias, fiscales, contables y de defensa jurídica.

Una vez concluido dicho plazo, los datos son bloqueados y posteriormente eliminados conforme a la legislación aplicable.

## **XI. Medidas de seguridad**

Los datos personales recabados se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable.

El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales. No obstante, ningún sistema de seguridad es invulnerable. En caso de presentarse un incidente de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los Titulares, el Responsable actuará conforme a la legislación aplicable.

## **XII. Limitación del uso de datos personales**

El Titular o su representante legal debidamente acreditado pueden solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios establecidos para el ejercicio de los derechos ARCO. Los requisitos para acreditar la identidad del Titular o, en su caso, la personalidad de su representante legal, así como el procedimiento para atender la solicitud, se sujetan a los mismos criterios previstos en el apartado correspondiente al ejercicio de los derechos ARCO.

En caso de que la solicitud resulte procedente, el Responsable registra al Titular en su listado de exclusión con la finalidad de evitar el envío de comunicaciones con fines promocionales o publicitarios.

Adicionalmente, el Titular podrá inscribirse en los siguientes registros públicos, en caso de que no desee recibir publicidad:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la PROFECO.
- Registro Público de Usuarios, para más información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

### **XIII. Cookies y tecnologías de rastreo**

El Responsable podrá recabar información a través de las Páginas Web y de la Aplicación mediante el uso de cookies, web beacons, identificadores del dispositivo, SDK (kits de desarrollo de software) y demás tecnologías similares (en conjunto, las "**Tecnologías de Rastreo**").

Las Tecnologías de Rastreo se utilizan, entre otros fines, para:

- Mantener el funcionamiento, disponibilidad y seguridad de las Páginas Web y de la Aplicación.
- Recordar las preferencias del Titular y mantener su sesión iniciada.
- Analizar el uso, funcionamiento y desempeño de las Páginas Web y de la Aplicación.
- Detectar errores, prevenir fraudes y fortalecer la seguridad del Servicio.
- Obtener información estadística que permita mejorar la experiencia del usuario y la calidad del Servicio.

La información que podrá obtenerse mediante estas Tecnologías de Rastreo incluye, entre otros datos:

- Identificadores del dispositivo o de la sesión.
- Dirección IP.

- Tipo de navegador, sistema operativo o dispositivo.
- Páginas o secciones visitadas.
- Fecha y hora de acceso.
- Interacciones con las funcionalidades de las Páginas Web o de la Aplicación.

El Titular podrá configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar las cookies utilizadas en las Páginas Web. No obstante, la desactivación de estas tecnologías puede afectar el funcionamiento de determinadas funcionalidades.

En la Aplicación podrán utilizarse tecnologías equivalentes que resulten necesarias para su operación, seguridad, análisis de desempeño y mejora continua. Dichas tecnologías serán utilizadas únicamente para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Algunas de estas tecnologías podrán ser proporcionadas por terceros que presten servicios al Responsable para la operación de la Aplicación. En tales casos, dichos terceros tratarán la información únicamente en nombre y por cuenta del Responsable, conforme a sus instrucciones, para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales, de conformidad con la legislación aplicable.

#### **XIV. Protección a menores, a personas en estado de interdicción o incapacidad**

El Responsable alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que el Titular considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso de Privacidad, deberá iniciar el procedimiento para ejercer el derecho de cancelación, para efectos de que el Responsable proceda a eliminar tales datos personales a la brevedad.

#### **XV. Contacto para asuntos de privacidad**

Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de los datos personales o con el presente Aviso de Privacidad, el Titular podrá comunicarse con el Responsable a través del correo electrónico: [avisoprivacidad.sitag@telepago.com.mx](mailto:avisoprivacidad.sitag@telepago.com.mx).

#### **XVI. Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado como consecuencia de nuevos requerimientos legales; de las necesidades del Responsable relacionadas con los productos o el Servicio que ofrece; de la actualización de sus prácticas de privacidad; de cambios en su modelo de negocio; o por cualquier otra causa.

El Responsable se compromete a mantener informado al Titular sobre cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad mediante su publicación en las Páginas Web. Las modificaciones surten efectos a partir de la fecha de su publicación, salvo que en la propia actualización se indique una fecha distinta.

## **XVII. Consentimiento para el tratamiento de los datos personales**

Al registrarse en la Aplicación, contratar o utilizar el Servicio, o proporcionar voluntariamente sus datos personales mediante cualquiera de los medios habilitados por el Responsable, el Titular reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí previstos, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable exija un consentimiento expreso o permita el tratamiento sin necesidad de dicho consentimiento.

Si el Titular no está de acuerdo con los términos antes expuestos debe abstenerse de proporcionar sus datos personales.

**Fecha de última actualización: 4 de agosto de 2026**